

## これまでの紛争処理の概況（平成27年3月31日現在）

## 1 あっせん 65件

- 「接続に係る費用負担」に関する件（39件）
- 「接続の諾否」に関する件（5件）
- 「接続協定の細目」に関する件（2件）
- 「卸電気通信役務の提供のための契約の細目」に関する件（2件）
- 「電気通信役務の提供に係る契約の取次ぎ」に関する件（1件）
- 「地上テレビジョン放送の再放送に関する同意」に関する件（8件）
- 「接続に必要な工作物の利用」に関する件（5件）
- 「設備の利用・運用」に関する件（2件）
- 「接続に必要な工事」に関する件（1件）

## 2 仲裁 3件

（※いずれも、他方事業者が申請を行わず、仲裁は不実行。その後、あっせんや大臣命令に移行。）

- 「接続に係る費用負担」に関する件（2件）
- 「接続に必要な工事」に関する件（1件）

## 3 諮問・答申 9件

- 業務改善命令（3件）
- 接続に関する協議再開命令（2件）
- 接続協定等の細目に関する裁定（2件）
- 土地等の使用に関する認可（1件）
- 地上テレビジョン放送の再放送の同意に関する裁定（1件）

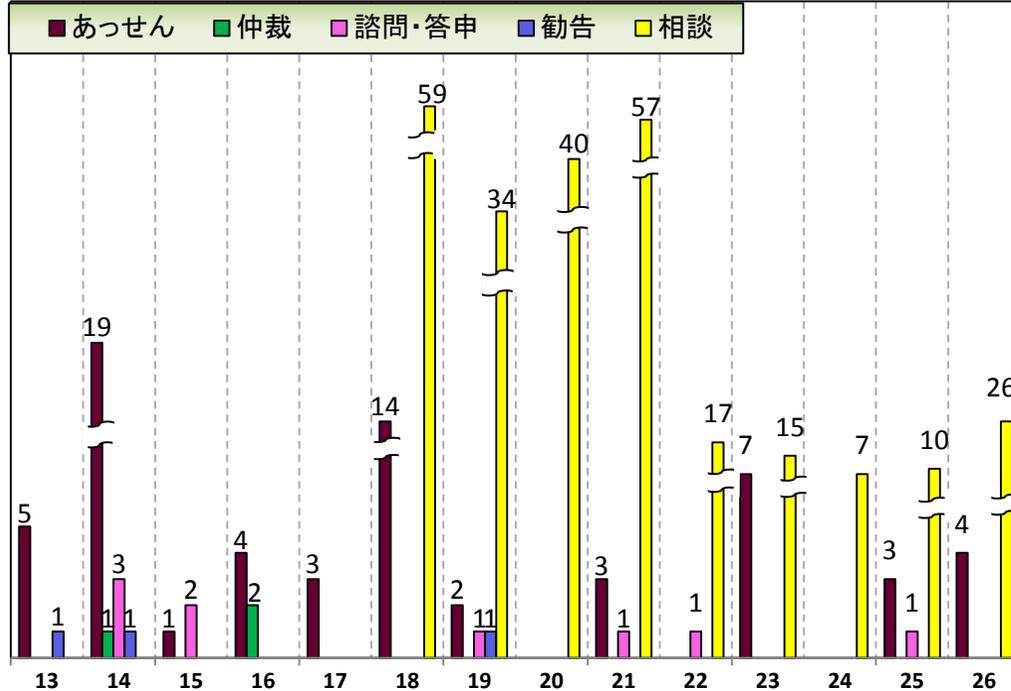
## 4 勧告 3件

- 他事業者によるNTT局舎の利用に関するルールの整備（1件）
- 通信事業者間の接続において適正な料金設定を行い得る仕組みの整備（1件）
- MVNOとMNOとの間の円滑な協議に資する措置の検討（1件）

# (参考) 紛争処理件数の内訳

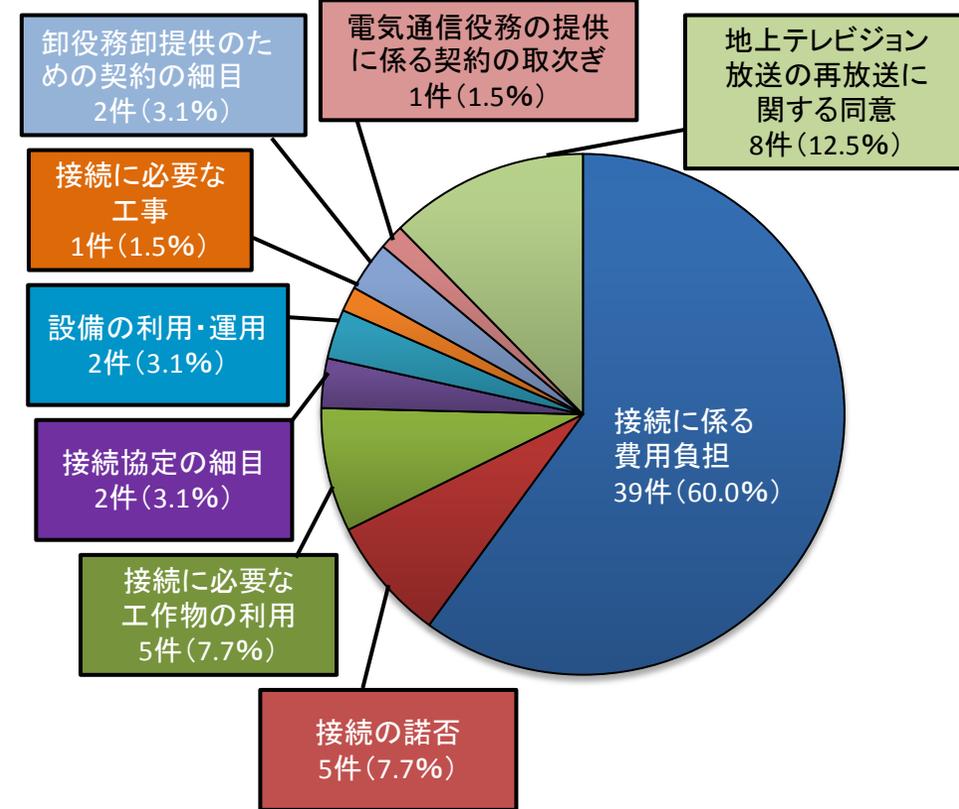
## 1 紛争処理等の年度別件数

単位: 件、年度



注: 相談件数は、18年度以降のもののみ集計。同一案件に係る複数回の相談(電話・メール・来訪等)を含む。

## 2 あっせんの紛争内容



## 3 あっせんの処理結果

合意が成立し解決 (注1)  
42件(64.6%)

合意に至らず  
(申請取下げ・打切り)  
19件(29.2%)

不実行(注2)  
4件(6.2%)

注1: 「合意が成立し解決」は、当事者間の協議により解決した事件15件及びあっせん案の受諾により解決した事件27件の合計。

注2: 「不実行」とは、一定の場合(他方当事者があっせんに拒否した場合、相手の社会的信用の低下を目的としていると認められる場合等)に委員会があっせんしないこと。